



10^e anniversaire de la CÉCI-B@SE 2005 - 2015

Un Service du Département adapté aux
personnes aveugles et malvoyantes

Jeudi 22 octobre 2015 – Saint-Pierre

Le Département aux côtés des Réunionnais

PRÉAMBULE

Le Département mène une action solidaire et dynamique en faveur des personnes handicapées

La CECI-BASE est le seul espace public numérique accessible et adapté aux personnes aveugles et malvoyantes à La Réunion. Elle permet à ce public de surfer sur Internet, de lire en braille audio ou gros caractères et de découvrir des outils informatiques adaptés.

Généralement situé dans les médiathèques ou dans les associations, la CECI-BASE de La

Réunion est un dispositif original et novateur car porté par une Collectivité Départementale et intégré dans ses Services.

Ce jeudi 22 octobre 2015, la CECI-BASE fête son 10ème anniversaire.

Avec plus de 2000 contacts par an, ce service du Département a trouvé toute sa place et est reconnu. La mission de service public prend toute son ampleur.

La Céci-Base est devenue une structure avec pour vocation d'être un outil de mise en réseau.

Le Handicap visuel, quelques données

Un déficient visuel est une personne dont l'acuité visuelle est faible (malvoyante) voire nulle (aveugle).

Quelques chiffres clés pour La Réunion (approximation) :

- ▶ 1 à 2% de déficients visuels soit environ 18 000 personnes
- ▶ Dont environ 90% seraient malvoyantes et 10% non-voyantes
- ▶ Dont 70% seraient des personnes âgées.

LA CÉCI-B@SE :

HISTORIQUE DE SA CRÉATION

NOTES

C'est en décembre 2012 que les Elus décident, dans le cadre des orientations stratégiques dans le domaine des Technologies de l'Information et de la Collectivité, de soutenir la création d'espaces publics numériques (EPN) de référence : **les cyber-bases**.

Cependant, afin de permettre au public handicapé physique d'y accéder, il est décidé d'introduire dans les documents de l'appel à projet des préconisations d'accessibilité car les TIC apparaissent comme un formidable outil d'intégration sociale pour les handicapés visuels (autonomie, accès à l'information, lecture, ...).

La commission permanente du 9 juillet 2003 valide le principe d'un projet qui consiste à aménager un espace numérique accessible au public déficient visuel à Saint-Pierre, une commune dans laquelle la déficience visuelle concernerait plus de 5000 personnes. Il s'agit d'une population dispersée souvent rurale. 75% des personnes interrogées rappellent leurs difficultés de déplacement.

Le lieu pressenti pour cet espace est le Point Info Santé Sud.

Service intégré à la Collectivité, c'est **le 2 mai 2005** que le Responsable de la structure est recruté, Pierre REYNAUD, non voyant et spécialisé dans les outils numériques pour les déficients visuels.

En octobre 2005 : la CECI-BASE est inaugurée et ses locaux se trouvent dans le bureau du Point Info Santé au GUT. Près de 65 000 € d'investissement ont été nécessaires pour l'achat de matériel spécialisé.

Février 2008 : la CECI-BASE s'installe dans de nouveaux locaux adaptés au handicap visuel situés Résidence Guetali, boulevard Bank.

Février 2015 : renouvellement et évolution d'une partie importante du matériel spécialisé et du parc informatique.



80 m² de locaux

ADAPTES A LA CECI-B@SE

- ▶ une salle polyvalente de 40m²,
- ▶ 2 bureaux dont un accessible au public
- ▶ et un hall d'accueil.

Ces nouveaux locaux permettent d'accueillir plus de monde offrant ainsi aux usagers une qualité d'accueil et de confort. En trois ans, dans les anciens locaux, l'équipe accueillait 100 personnes, un chiffre multiplié par dix depuis.

L'aménagement, conforme à la loi de février 2005 sur l'accessibilité aux personnes handicapées, se concrétise par des mesures

simples mais qui facilitent l'usage des lieux :

- ▶ aucune surface blanche, brillante ou réfléchissante pour éviter de gêner les malvoyants souvent plus sensibles à la lumière et aux reflets
- ▶ chaque pièce est équipée de stores afin de pouvoir doser la lumière naturelle, et de variateurs de lumière pour celle artificielle tous les éléments architecturaux font l'objet de contrastes entre eux (au niveau des matières, des couleurs, par exemple, les interrupteurs ressortent plus pour aider les personnes à les trouver facilement...)

CECI-Base – Résidence Guétali – Boulevard Bank - 0262 57 98 27
cecibase@gmail.com

Horaires d'ouverture (de préférence sur rendez-vous) :
du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h à 15h45

Une équipe de professionnels au service des usagers

- ▶ 1 responsable, rédacteur territoriale

- ▶ 2 adjoints administratifs territoriaux
- ▶ 1 contrat aidé (30H)



Un dispositif adapté FAVORISANT L'AUTONOMIE DES DÉFICIENTS VISUELS

Les Technologies de l'Information et de la Communication accessibles aux déficients visuels

Le handicap visuel altère la communication des personnes concernées, notamment celle écrite et visuelle. Ainsi, dans la vie de tous les jours, certains gestes les plus simples deviennent pour les déficients visuels difficiles, voire impossibles.

Grâce aux Technologies de l'Information et de la Communication, les personnes handicapées visuelles peuvent atténuer, ou faire disparaître ces difficultés.

La Céci-Base propose aux personnes aveugles et malvoyantes de découvrir des outils informatiques adaptés à leur handicap. De la simple loupe à l'ordinateur vocal en passant par la tablette tactile et le smartphone, pour se divertir ou s'instruire, la Céci-Base aide les déficients visuels à communiquer et à mieux s'informer.

Lire le journal, un livre, s'informer sur ses droits, gérer ses comptes bancaires, faire du shopping redeviennent des gestes accessibles. Plus encore, l'accès aux Technologies de l'Information et de la Communication est pour les déficients visuels un moyen de communication complètement transparent facilitant les échanges entre déficients visuels et voyants (notamment envoi de mail).

L'objectif principal de la Céci-Base est de permettre cet accès aux technologies de l'information et de la communication aux enfants, adultes et personnes âgées aveugles et malvoyantes. Sont organisées régulièrement des séances d'information/sensibilisation à la déficience visuelle en direction des professionnels pouvant être amenés à accueillir ou accompagner du public aveugle ou malvoyant. Les usagers sont des utilisateurs déficients visuels, des professionnels, des associations, des médiathèques, des collèges...



3 PRESTATIONS OFFERTES PAR LA CÉCI-B@SE

► l'accueil du public

Régulièrement, la Céci base reçoit pas moins d'une trentaine d'utilisateurs (enfants et adultes) venant utiliser les outils spécialisés de la Céci-Base. Les personnes âgées commencent également à utiliser les services offerts par la structure, suite à une réorientation des structures partenaires dès la fin de leur prise en charge sanitaire et médico-sociale.

► les interventions sur le terrain du dispositif mobile :

- A l'Unité Locale d'Inclusion Scolaire du Collège de Terre Sainte, animation d'atelier Internet avec 3 collégiens aveugles et malvoyants.
- A la filière handicap du CCAS de Saint-Pierre, à la médiathèque de Saint-Pierre et de Sainte Marie
- Centre de rééducation en basse vision Horus du Port
- SAMSAH-DV

► et les services à distance

La Céci-Base dispense ces services comme le téléchargement régulier de documents, entre autres des émissions de radio et des livres audio pour des utilisateurs qui ont pu les écouter dans nos locaux et/ou à leurs domiciles.



Un dispositif mobile pour palier les difficultés de déplacement et élargir l'accès aux TIC

Les personnes déficientes visuelles rencontrent également des difficultés de déplacement. C'est pourquoi la Céci-Base met en place un dispositif mobile et se déplace dans l'ensemble de la région Sud pour aller à la rencontre de ses partenaires. Les animateurs de la Céci-Base proposent leurs services et leurs matériels portables aux associations d'utilisateurs, médiathèques, CCAS, écoles, ...

L'objectif est d'initier un réseau de partenaires afin de mutualiser les moyens et les savoir-faire pour élargir l'accès aux TIC pour les déficients visuels.

NOTES



Une plate-forme D'INTÉGRATION SOCIALE

NOTES

Outre l'accès aux TIC, la Céci-Base est également une plate-forme de rencontres et d'échanges pour les personnes déficientes visuelles mais également pour l'ensemble des publics concernés par ce handicap.

Si la Céci-Base s'adresse en priorité aux déficients visuels (adultes et jeunes), elle s'adresse également aux professionnels (notamment les auxiliaires de vie scolaire, le personnel de l'Éducation Nationale, les services internes du Conseil Départemental...) ou encore aux curieux voyants qui désirent s'informer sur le handicap visuel.

Des échanges
et des rencontres
autour de la
sensibilisation au
handicap visuel

La Céci-B@se a organisé les manifestations suivantes en 2014

Démonstration téléphones mobi-

les, concours national « Poinçon Magique » dictée en braille en partenariat avec le comité A.V.H, Journée jeu sur PC et tablettes tactiles, Journée Jeux accessibles en ligne et tactile, Journée jeu sur PC, tablettes tactiles et jeux de sociétés adaptés, découverte de l'Ipad, Rencontre avec Edith Thouielle, Directrice du service de guidance périnatale et parentale pour personnes en situation de handicap qui a proposé un accompagnement au projet de parentalité (en partenariat avec le SAMSAH-DV), Entraî-Donneur « Origami ».

La Céci-B@se a participé aux manifestations suivantes en 2014

Journée Départementale des Personnes Handicapées, Journée d'information et démonstration au Centre Horus au Port, Rencontre Citoyenne du Handicap au Tampon, Défi Handicap à l'Entre-deux, Journée de la D.V à la Médiathèque de Sainte Marie, Ville Handicap et Accessibilité à Saint-Pierre, Animations de



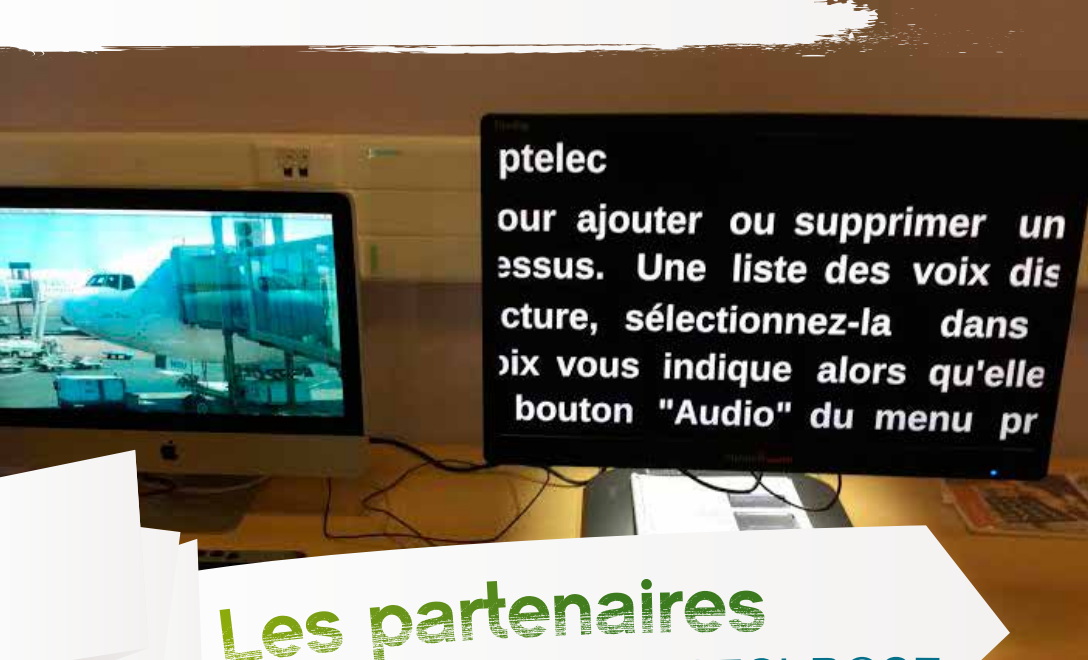
sensibilisation au handicap avec CANOPE (éducation nationale) dans les collèges Joseph Hugo, Paul Hermann et Joseph Hubert (parcours avec canne blanche...), Exposition la passerelle des sens présentée à la Bibliothèque Départementale de La Réunion, en partenariat avec la DACOI, le Conseil Départemental de La Réunion, la Caisse des Dépôts et Consignation.

Les perspectives de développement pour 2015-2016

La Cécibase souhaite étoffer les offres de service et développer de nouveaux projets tels que : le développement d'initiation et de formation à distance par téléphone ou via Skype à destination des déficients visuels, la sensibilisation auprès des écoles, collèges et dans les établissements accueillants les personnes âgées, cible que nous atteignons difficilement du fait des problèmes de mobilité de ces personnes. Les animateurs TIC continueront à se former aux dernières évolutions technologiques en particulier les tablettes tactiles, smartphones...

En concertation avec l'ensemble des services du site, l'accessibilité extérieure des locaux sera améliorée : pas de porte, signalétique....





Les partenaires DE LA CECI-B@SE

En interne

- ▶ Les bénévoles du Comité Valentin Haüy de La Réunion et O.I (A.V.H) apportent leurs disponibilités et leurs compétences dans le fonctionnement de la Céci-Base
- ▶ Collaboration régulière avec la section déficience visuelle de la médiathèque de Sainte-Marie et de Saint Pierre
- ▶ Collaboration avec l'ARPS : Association Réunionnaise pour la Prévention des risques liés à la Sexualité pour la réalisation d'une valise pédagogique pour les déficients visuels.
- ▶ Collaboration avec l'ONF et la Direction de l'Environnement du Département : accessibilité d'un sentier et d'un « audio-guide » - sur le site de Bélouve
- ▶ Collaboration avec la Direction de la Culture et le Musée de Villèle pour la mise en accessibilité d'une application mobile.

En externe

- ▶ les acteurs œuvrant dans le domaine de la déficience visuelle pour trouver des solutions d'initiation et de formation à l'informatique spécialisée, aux TIC, à la téléphonie mobile

accessible et aux tablettes pour les malvoyants,

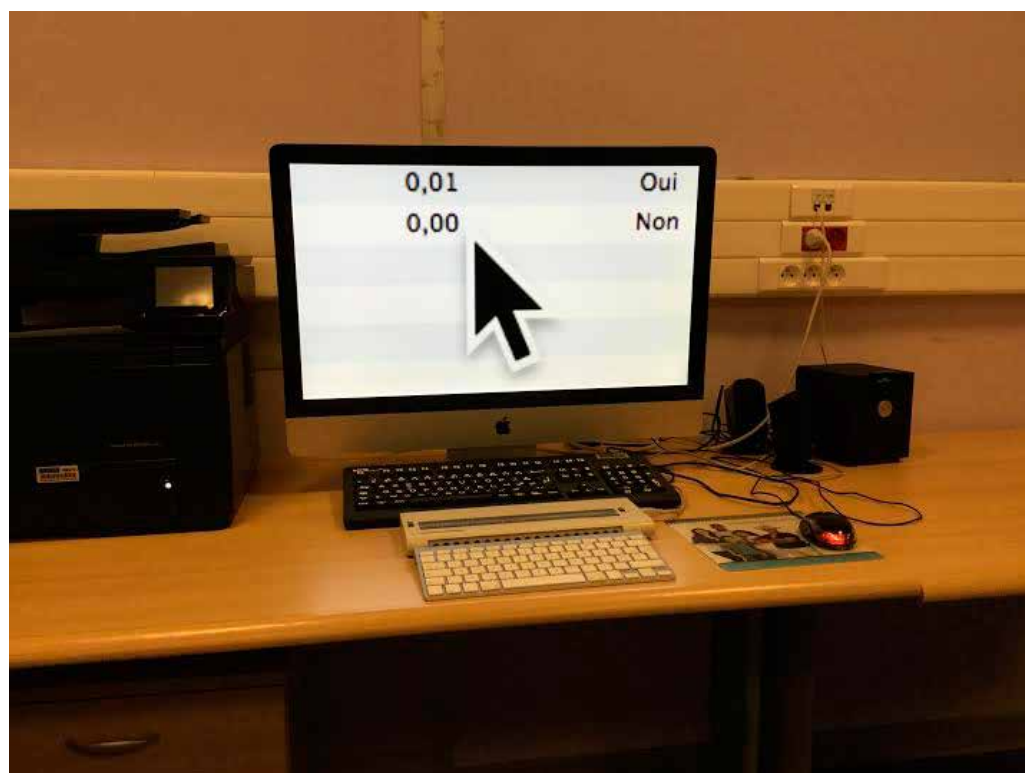
- ▶ le Comité Valentin Haüy de la Réunion et de l'O.I, pour la création et la conduite d'animations, la mise à disposition de bénévoles,
- ▶ Grâce à la convention signée en 2012 entre le Département et le Comité AVH de la Réunion et l'O.I, en faveur de La Céci-base, pour formaliser l'existant et développer de nouvelles animations et activités communes,
- ▶ La Médiathèque en ligne « Eole » de l'Association A.V.H, pour l'accès à la lecture (livre audio « Daisy en téléchargement gratuit),
- ▶ Les médiathèques de Saint-Pierre et de Sainte Marie pour l'accès à la lecture (Le livre numérique) et d'animations (film en audio-description),
- ▶ La filière handicap du CCAS de Saint-Pierre et l'ensemble des CCAS de la région sud pour trouver des solutions de transport pour nos usagers,
- ▶ Le SAMSAH-DV Sud à Saint Louis,
- ▶ Le centre de rééducation basse-vision Horus au Port,
- ▶ Le Centre de La Ressource.
- ▶ Le Pôle de Santé RE-Voir



PROGRAMME

DU 22 OCTOBRE

- ▶ Présentation des nouveaux équipements reçus en 2015 : tablettes tactiles, téléagrandisseurs et loupes électroniques...
- ▶ Exposition des dernières évolutions des services de la Céci-Base en particulier les services à distance.
- ▶ Découverte de jeux accessibles sur tablette et smartphone et de jeux de société adaptés.
- ▶ Accès aux livres numériques et aux livres audio DAISY.
- ▶ Démonstration des dernières solutions de téléphonies mobiles adaptées et accessibles.





DÉPARTEMENT
DE LA
Réunion

Le Département aux côtés des Réunionnais

INFORMATIONS

DÉPARTEMENT DE LA RÉUNION
Hôtel du Département
2, rue de la Source
97488 Saint-Denis Cedex
Tél. : 02 62 90 30 30 • Fax : 02 62 90 39 99
www.cg974.fr