

Dossier de presse



SENIORS EN UN SEUL CLIC

Pôle Emploi de Saint-Pierre
40 rue François de Mahy
97410 Saint-Pierre

JEUDI 26 OCTOBRE 2017

Le Département aux côtés des Réunionnais

Le Conseil Départemental et le Pôle emploi de Saint-Pierre, en partenariat avec la CGSS et la CAF, organisent la 3^e édition d'ateliers thématiques à destination des seniors.

Cette année, le thème est le numérique.

Le contexte

Dans sa recommandation n°4, le livre blanc intitulé « Seniors et Tablettes Interactives », de la Délégation des Usagers de l'Internet, issue du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche et, du Ministère chargé de l'Industrie, de l'Energie et de l'Economie Numérique, souligne que « **accompagner les seniors est une démarche indispensable** » et fait deux propositions :

- **Élaborer des modes d'emploi adaptés aux primo-utilisateurs**

En plus des guides et modes d'emploi fournis par les constructeurs, des manuels « papiers », illustrés de nombreuses captures d'écran, devraient être fournis avec l'ensemble des tablettes.

L'intégration d'une aide en ligne pourrait compléter ce dispositif et répondre à la demande d'accompagnement dans la durée formulée par de nombreux seniors. Ces aides pourraient intégrer différents niveaux en fonction du type d'utilisateur.

- **Concevoir des dispositifs d'accompagnement spécifiques**

Les séances d'accompagnement devraient pouvoir être effectuées par petits groupes d'environ 5 personnes. En raison du caractère spécifique des gestes effectués sur les tablettes, les manipulations devront être visibles de tous les participants.

Les séances d'accompagnement devront porter en premier lieu sur les manipulations élémentaires des tablettes ainsi que sur les manières d'en personnaliser l'usage.

Concernés par ce public, **le Pôle Emploi et le Département à travers son Pôle Insertion**, ont ainsi travaillé sur ce projet **avec les partenaires**, conscients que le tout numérique doit s'accompagner :

- d'une appropriation de l'outil,
- d'une idée forte que l'utilisateur doit « Rester connecté » avec son administration,
- d'une mise en commun des ressources au niveau du territoire pour une meilleure « dématérialisation ! »

Dès 2016, ils ont porté ensemble, avec le soutien de partenaires, des actions permettant de sensibiliser les usagers seniors BRSA au numérique (voir historique).

3

**Seniors en
un seul clic**

3^E ÉDITION

« SENIORS EN UN SEUL CLIC ! »

Les professionnels rencontrent quotidiennement des difficultés dans leurs relations aux usagers car l'ère du numérique est souvent une source d'exclusion pour les personnes les plus fragilisées.

Fortes de ce constat, les institutions ont poursuivi la mise en œuvre d'une opération d'information collective et d'accompagnement des BRSA Saint Pierrois, une démarche indispensable.

Cette troisième édition, qui vient conforter et valoriser le partenariat, est intitulée : Seniors en un seul clic !

Elle poursuit le travail entrepris lors de la deuxième édition axée sur le numérique, révélateur du grand chantier à ouvrir pour donner l'accès du numérique aux séniors.

Le partenariat bien ancré du Pôle Emploi et du Conseil départemental via le Pôle Insertion de Saint Pierre, s'est développé en réseau avec la présence de la CAF, la CGSS, la Cité des Métiers, la Case à Lire Basse Terre / Joli Fond et la Mairie de Saint Pierre. Ce partenariat de lutte contre la fracture numérique chez les séniors s'est élargi au tissu associatif, notamment avec les associations « Sainte Thérèse », la Case à Lire Basse Terre-Joli Fond, et « La fusée ».

Ce partenariat, c'est aussi la capacité d'innovation du groupe projet et les différentes réunions de travail qui ont permis en amont de donner lieu à :

- La réalisation d'entretiens en binômes (PE PI),
- La mise en place d'ateliers « Bertel digital »,
- L'animation d'ateliers « retraite » par la CGSS,
- La création de l'annuaire des lieux / bornes d'accès aux outils numériques sur le territoire,
- La création des adresses mail,

En amont de cette manifestation, quelques chiffres :

- 105 entretiens en binôme PE/PI,
- 85 personnes potentiellement intéressées,
- 38 BRSA évaluations i-FIL,
- 35 BRSA ont participé à 4 ateliers numériques,
- 25 BRSA / 1 atelier retraite/CGSS.

4

**Seniors en
un seul clic**

2016 : LA GÉNÈSE DU PARTENARIAT PÔLE EMPLOI ET PÔLE INSERTION DU DÉPARTEMENT

Les deux institutions, le Conseil Départemental et le Pôle Emploi, ont souhaité s'associer autour d'une action commune en direction d'un public commun.

Les axes de travail du plan d'actions concourent à lutter contre le fléau du chômage qui touche durement les seniors. Ces temps de non activité deviennent de plus en plus longs, comme le montre parallèlement la croissance des BRSA.

C'est pourquoi, pour soutenir les familles, les priorités de la mandature 2015-2021 du Département vont s'inscrire dans une approche plus dynamique en fédérant l'action menée dans le social et dans l'insertion et en misant sur un partenariat intelligent et rénové.

- **Pour lutter contre ce fléau du chômage qui touche durement les seniors, quels sont les objectifs opérationnels de cette action ?**
 - offrir sur un même lieu le partage des informations et des procédures relatives aux politiques publiques menées en leur faveur,
 - tisser un véritable réseau entre les professionnels du Pôle Emploi et du Pôle Insertion, gage d'un accompagnement plus pertinent et efficace,
 - participer à la lutte contre la fracture numérique en accompagnant l'adaptation des seniors à la transition numérique de leur environnement professionnel et dans leur parcours administratif d'insertion.



Pourquoi Saint-Pierre ?

Le public cible « les BRSA âgés de 55 à 65 ans » est évalué à plus de 13 000 personnes au niveau départemental ; le Sud et la Commune de Saint-Pierre comptabilisent près de 7 000 BRSA soumis aux droits, soit 11% par rapport au niveau départemental.

5

**Seniors en
un seul clic**

2016 : LA GÉNÈSE DU PARTENARIAT PÔLE EMPLOI ET PÔLE INSERTION DU DÉPARTEMENT

- **La cible envisagée : les séniors âgés de plus de 55 ans BRSA**

Premier repérage en 2016 du public sur la commune de Saint-Pierre :

- 258 BRSA inscrits à Pôle Emploi âgés de 55 ans et plus,
- 573 BRSA âgés de 55 à 60 ans dénombrés par le Pôle Insertion (CD)

2 mai 2016, une première édition : « Seniors, ou en êtes-vous ? »

(demi-journée de 13h à 16h)

- **Pôle Insertion et CAF** : information RSO, retraite, reprise d'activité
- **Pôle Emploi** : le virage numérique de Pole Emploi
- **Espace employeurs** : mise en relation directe offres/ demandes
- **Espace retraite** : animation CGSS Réunion
- **Les objectifs visés**
 - Participer à la lutte contre l'exclusion en réduisant la fracture numérique
 - Croiser les métiers en tension et aider à la transition professionnelle (passer d'un métier à un autre)
 - Connaître son conseiller référent (référent unique)



6

**Seniors en
un seul clic**

2016 : LA GÉNÈSE DU PARTENARIAT PÔLE EMPLOI ET PÔLE INSERTION DU DÉPARTEMENT

Le Conseil départemental via le Pôle Insertion de Saint Pierre a pu mobiliser une belle affluence, avec un taux de participation proche de 100% des BRSA invités. Autour du Conseil Départemental et de Pôle Emploi, l'opération s'est élargie à d'autres acteurs : la **CAF**, la **CGSS**, la **Cité des Métiers** et **l'association la « Fusée »**.

Cette première expérience partenariale a permis la naissance d'un réseau sur Saint-Pierre avec la volonté de poursuivre cette première action lors de la manifestation du 24 mai 2016 au « Saki bouge pour l'emploi » organisée par le Pôle Emploi et la Ville de Saint-Pierre avec 3 espaces d'informations : « Saki accompagne », « Saki forme », « Saki oriente ».

22 septembre 2016, une deuxième édition : « Seniors, le numérique vous en êtes où ? »

Le développement du numérique au sein des administrations connaît une accélération dans les différentes institutions. Cette facilitation offerte peut paradoxalement devenir source de difficultés et d'exclusion pour des publics déjà en précarité (difficultés de santé, avec « le lire et l'écrire » et surtout ceux qui sont coupés d'Internet).

La manifestation « Seniors, vous en êtes où ? » du 22 septembre 2016 a remporté un vif succès et a permis l'apparition de

nouveaux partenaires, émanant principalement du tissu associatif, tels que l'association « **La Case à Lire** » de Basse Terre / Joli Fond) et **l'association « Sainte Thérèse »**.

En matière de résultats, on peut relever les points suivants :

- 4 ateliers numériques (initiation, illectronisme),
- plus de 100 BRSA et DE concernés par cette seconde édition,
- une séance plénière avec l'ensemble des représentants institutionnels,
- 4 plateformes de rencontres dont un espace employeur.



7
Seniors en
un seul clic



DÉPARTEMENT
DE LA
Réunion

Le Département aux côtés des Réunionnais

INFORMATIONS

Direction de la Communication
Michèle Bénard • 0692 974 772
michele.benard@cg974.fr