



DÉPARTEMENT  
DE LA  
**Réunion**



**INFO PRESSE**

# **CARAVANE DES DROITS ET DE L'INFORMATION**

Aller dans les territoires  
au plus près des Réunionnais

**STRATÉGIE  
DE PRÉVENTION ET  
DE LUTTE CONTRE  
LA PAUVRETÉ** 

**Mercredi 8 juin 2022  
Place de l'église de  
Trois-Bassins**

*Le Département aux côtés des Réunionnais*

# UNE CARAVANE POUR « ALLER-VERS »

Dans le cadre du plan de mandature 2021-2028, la Collectivité départementale a souhaité renforcer son engagement au plus près des territoires. Aussi, les Conseillers départementaux ont érigé en priorité la mise en œuvre d'actions d'information et d'accompagnement de proximité dans une logique d'« aller vers ». Il s'agit, outre nos services déconcentrés installés sur les territoires, d'aller à la rencontre des populations les plus éloignées, mais aussi celles vivant dans des situations de précarité ou de détresse ne leur permettant pas de se rendre dans nos locaux.

Grâce à la caravane d'accès aux droits, le Département ambitionne de tisser une relation nouvelle avec les Réunionnais, une relation de confiance, de proximité et d'efficacité afin que chacun puisse trouver les réponses et les outils nécessaires à son épanouissement, à son développement et à son bien-être.

« Aller vers » est une réponse concrète et directe à l'urgence sociale consécutive à la crise sanitaire, économique et sociale que nous traversons. Cela reflète surtout une réponse aux attentes des Réunionnais, celle d'un service départemental de proximité renforcée, offrant une écoute et des réponses à chaque situation, dans une démarche transversale et partenariale qui vise à consolider la solidarité et notre bien-vivre ensemble.

**Cyrille Melchior, Président du Conseil départemental**

## POUR UNE OFFRE DE SERVICE PLUS ACCESSIBLE

Dans une démarche de plus grande proximité et afin « d'aller-vers » les personnes les plus isolées, les plus vulnérables, les agents du Département se déplaceront dans les quartiers des Hauts de l'île pour favoriser l'accès aux droits et à l'information. Inscrite à la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, la caravane départementale sillonnera l'ensemble du territoire pour rompre avec un isolement multifactoriel des publics vulnérables : fracture numérique, éloignement des services publics, difficulté familiale, précarité...

- **Faciliter l'accès aux droits** (dispositifs du Département, droit aux prestations sociales...);
- **Proposer des actions de sensibilisation aux parents** (maternage, conseils sanitaires, alimentaires...) sur la parentalité en général ;
- **Orienter vers d'autres services d'action sociale** et les services publics dédiés ;
- **Aider à la constitution de dossiers d'aide** (dossier de surendettement, demande d'aide à l'amélioration de l'habitat, déclaration trimestrielle de la CAF...);
- **Informersur la prévention** à la santé, à la parentalité et notamment aux Violences Intra-Familiales (VIF).

Une équipe pluridisciplinaire sera à l'écoute des familles, et des personnes qui viendront à la rencontre de la caravane. Prise de rendez-vous au centre de Protection Maternelle et Infantile (PMI) le plus proche, visite à domicile, accompagnement à une demande d'aide, les solutions proposées par les services du Département permettent de répondre à un premier niveau de prise en charge.

Ils sont à l'écoute des publics et présents dans la caravane :

- 2 professionnels de la Polyvalence-Insertion dont un assistant de service social à minima,
- un intervenant de la PMI,
- un intervenant social du commissariat et de la gendarmerie,
- un représentant de la Direction de la Jeunesse,
- un représentant d'autres directions, en fonction des besoins.

### **Au plus près, retrouvez les arrêts de la caravane :**

La caravane se déplacera au sein d'un quartier différents 4 fois par semaines. Chaque semaine, une zone géographique sera couverte.

<b>JOUR</b>	<b>LIEU</b>	<b>HORAIRE</b>
<b>Mercredi 08/06</b>	<b>TROIS BASSINS</b>	<b>de 9H à 13h</b>
<b>Lundi 13/06</b>	<b>RAVINE DANIEL (La Saline les Hauts)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mardi 14/06</b>	<b>DOS d'ÂNE (La Possession)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mercredi 15/06</b>	<b>SANS SOUCIS (Saint-Paul)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Lundi 20/06</b>	<b>LE TAPAGE (Saint-Louis)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mardi 21/06</b>	<b>PITON GOYAVE (Petite-Île)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mercredi 22/06</b>	<b>MONT-VERT LES HAUTS (Saint-Pierre)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Jeudi 23/06</b>	<b>TEVELAVE (Les Aviron)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Lundi 27/06</b>	<b>MARE À MARTINS (Salazie)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mardi 28/06</b>	<b>ABONDANCE (Saint-Benoît)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mercredi 29/06</b>	<b>PITON SAINTE-ROSE (Sainte-Rose)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Jeudi 30/06</b>	<b>BRAS DES CHEVRETTES (Saint-André)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Lundi 04/07</b>	<b>PONT-D'YVES (Le Tampon)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mardi 05/07</b>	<b>BÉRIVE (Le Tampon)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mercredi 06/07</b>	<b>BASSE VALLÉE (Saint-Philippe)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Jeudi 07/07</b>	<b>GRAND-COUDE (Saint-Joseph)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Lundi 11/07</b>	<b>LE BRÛLÉ (Saint-Denis)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mardi 12/07</b>	<b>PITON BOIS DE NEFLES (Sainte-Clotilde)</b>	<b>de 9H à 14h</b>
<b>Mercredi 13/07</b>	<b>TERRAIN ÉLISA (Sainte-Marie)</b>	<b>de 9H à 14h</b>

# STRATÉGIE DE PRÉVENTION ET DE LUTTE CONTRE LA PAUVRETÉ

## LUTTER CONTRE LE NON-RECOURS AUX DROITS

Chef de file de l'action sociale, le Département s'engage dans un plan de modernisation de l'accueil de proximité, inscrit à la stratégie de prévention et de lutte contre la pauvreté. La caravane d'accès aux droits et à l'information vise ainsi à lutter contre le non recours aux droits et offre des conditions équitables et respectueuses d'accueil des publics les plus éloignés des services départementaux.



## NFORMATIONS

Direction de la Communication

Virginie Elsass • 0692 974 389 • [virginie.elsass@cg974.fr](mailto:virginie.elsass@cg974.fr)

Pana Rakoto • 0692 974 533 • [pana.rakoto@cg974.fr](mailto:pana.rakoto@cg974.fr)